

Objectifs pédagogiques.

- Service public.
 - Management du service public.
 - Performance dans le secteur public en Afrique.
 - Méthodes d'analyse des performances dans le service public.
- ➔ Article scientifique en lien avec les services publics.

Travail demandé.

- Thème choisi.
- Problématique.
- Hypothèses.
- Revue de la littérature.
- Méthode.
- Plan provisoire.
- Bibliographie et Webographie (normes APA).

sabrikarimprof@gmail.com

Chaine YouTube

Pr Karim SABRI

WhatsApp 0674338059

Bibliographie.

Source principale.

- **SABRI, Karim (2017), Guide d'accompagnement pour mémoires et TFE en sciences économiques et de gestion, Editions Dar Al Qalam, Rabat.**
- Ce guide, que nous présentons, est le fruit d'une collaboration de plusieurs collègues de HEC–Ulg Ecole de Gestion de l'Université de Liège en Belgique.

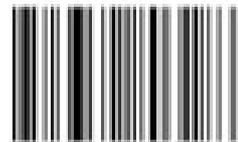
Bibliographie.

Management public. Analyse de performances dans le secteur public

L'analyse des performances comparées des services publics constitue un défi primordial pour les pouvoirs publics en général. Cet ouvrage propose des réponses aux questions suivantes : - Comment peut-on donner une définition adéquate au service public, quelles en sont les spécificités en milieu africain et quelles en sont les lacunes ? - Peut-on parler de performance au sein du service public ? Comment peut-on la mesurer et quelles sont les méthodes d'analyse les plus adaptées, les critères et les indicateurs sur lesquels nous pouvons nous baser ? - Peut-on envisager la privatisation ou le partenariat public-privé (PPP) comme solution globale et définitive afin d'améliorer les performances au sein du service public ? - Peut-on parler d'une régulation, proprement dite, dans les pays d'Afrique ? Quel est, d'une part, le rôle que cette régulation doit jouer par rapport à l'amélioration des performances du service public et, d'autre part, quelles sont les raisons qui incitent les régulateurs à se pencher sur les mesures de productivité et d'efficacité ? Cet ouvrage réunit les réponses à ses questions à travers trois études empiriques réalisées auprès de trois secteurs publics.

Pr Karim SABRI Docteur en Sciences Economiques et de Gestion à HEC-Liège. Il a eu son CAP « Certificat d'aptitude pédagogique » et son CAPAES « CAP approprié à l'enseignement supérieur » à l'IFC Jorfoose à Liège. Depuis 2003, il est prof de sciences économiques à la Communauté Française de Belgique. Depuis 2011, il est prof à la FSJES-AS Casablanca.

**NOOR
PUBLISHING**



978-3-330-80310-3

Management public et performances.

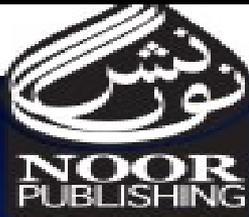


Karim SABRI

Management public. Analyse de performances dans le secteur public

SABRI

Bibliographie.



Management public et performance.



Karim SABRI

**Management public. Analyse de
performances dans le secteur
public**

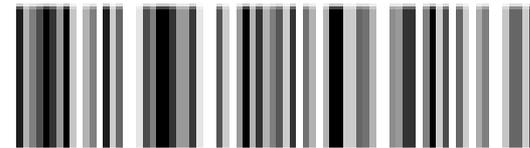
Bibliographie.

Management public. Analyse de performances dans le secteur public

L'analyse des performances comparées des services publics constitue un défi primordial pour les pouvoirs publics en général. Cet ouvrage propose des réponses aux questions suivantes : - Comment peut-on donner une définition adéquate au service public, quelles en sont les spécificités en milieu africain et quelles en sont les lacunes ? - Peut-on parler de performance au sein du service public ? Comment peut-on la mesurer et quelles sont les méthodes d'analyse les plus adaptées, les critères et les indicateurs sur lesquels nous pouvons nous baser ? - Peut-on envisager la privatisation ou le partenariat public-privé (PPP) comme solution globale et définitive afin d'améliorer les performances au sein du service public ? - Peut-on parler d'une régulation, proprement dite, dans les pays d'Afrique ? Quel est, d'une part, le rôle que cette régulation doit jouer par rapport à l'amélioration des performances du service public et, d'autre part, quelles sont les raisons qui incitent les régulateurs à se pencher sur les mesures de productivité et d'efficacité ? Cet ouvrage réunit les réponses à ses questions à travers trois études empiriques réalisées auprès de trois secteurs publics.

Pr Karim SABRI, Docteur en Sciences Economiques et de Gestion à HEC-UiG. Il a eu son CAP « Certificat d'aptitude pédagogique » et son CAPAES « CAP approprié à l'enseignement supérieur » à l'IFC Jorfosse à Liège. Depuis 2003, il est prof de sciences économiques à la Communauté Française de Belgique. Depuis 2011, il est prof à la FSUES-AS Casablanca.

NOOR
PUBLISHING



978-3-330-60318-3

- **Cet ouvrage propose des réponses aux questions suivantes :**
- **Comment peut-on donner une définition adéquate au service public, quelles en sont les spécificités en milieu africain et quelles en sont les lacunes ?**
- **Peut-on parler de performance au sein du service public ? Comment peut-on la mesurer et quelles sont les méthodes d'analyse les plus adaptées, les critères et les indicateurs sur lesquels nous pouvons nous baser ?**
- **Peut-on envisager la privatisation ou le partenariat public-privé (PPP) comme solution globale et définitive afin d'améliorer les performances au sein du service public ?**

- **Peut-on parler d'une régulation, proprement dite, dans les pays d'Afrique ? Quel est, d'une part, le rôle que cette régulation doit jouer par rapport à l'amélioration des performances du service public et, d'autre part, quelles sont les raisons qui incitent les régulateurs à se pencher sur les mesures de productivité et d'efficacité ?**
- **Cet ouvrage réunit les réponses à ses questions à travers trois études empiriques réalisées auprès de trois secteurs publics dans quelques pays d'Afrique.**

Plan du cours.

Partie I

Plan du cours.

EXECUTIVE SUMMARY	7
Introduction générale.....	9
Partie I – Cadre conceptuel	12
Chapitre 1 - Problématique de la gestion des services publics en Afrique	12
Introduction	12
1 – Le concept de service public	12
2 - Les services publics en Afrique	14
3 - Service public et développement en Afrique	15
4 – La gestion des services publics en Afrique et le partenariat public privé PPP	17
5 - Service public et entreprises publiques en Afrique : question de performance	19
6 - Causes de la piètre performance des entreprises publiques en Afrique	20
6.1 - Missions multiples et contradictoires.....	20
6.2 - Difficultés financières	21
6.3 - Mauvaise gouvernance et autres lacunes	22
7 - La qualité du management des entreprises publiques en Afrique : cas du transport ferroviaire	27

Plan du cours.

Chapitre 2 - Missions et objectifs des services publics	29
1- Secteur des télécommunications	30
1.1 - Télécommunications, monopole naturel ?	31
1.2 - Télécommunications et service public	32
1.3 - Télécommunications et réglementation du monopole public	33
1.4 - Mise en doute des fondements du monopole naturel dans le secteur des télécommunications	33
1.5 - Déréglementation et libéralisation des télécommunications	34
1.6 - Télécommunications et nouvelle logique du service public	35
1.7 - Télécommunications et émergence du service universel	37
1.8 - Télécommunications et émergence de la privatisation	38
1.9 – Télécommunications, service public ? Logique de privatisation en Afrique	38
2- Secteur de la gestion des déchets solides ménagers DSM	40
2.1 – Acteurs et réglementation de la gestion des déchets en Afrique	41
2.2 – Collecte des déchets en Afrique	44
2.3 – Les moyens de transport et de collecte des déchets	48
2.4 - Coût de la collecte	50
3- Secteur du transport ferroviaire	51
3.1 – Problématique de la gestion et de la rentabilité des entreprises ferroviaires en Afrique	53
3.2 – Evolutions institutionnelles et transport ferroviaire en Afrique	54
3.3 – Missions assignés aux chemins de fer africains	60
3.3 - Autres méthodes d'amélioration de l'efficacité des chemins de fer	64
3.4 - L'interopérabilité des réseaux ferrés en Afrique	64

Plan du cours.

Chapitre 3 - Les mesures de performances des services publics.....	67
1 – Services publics et doctrine économique	67
2 – Définition de la performance et de ses critères dans l'entreprise et le service public	68
3 – Pourquoi et comment mesurer la performance des entreprises et services publics ?.....	71
4 – Indicateurs de performance dans le secteur des télécommunications	72
4.1- Présentation des indicateurs	72
4.2 - Définitions et explications de ces indicateurs.....	74
4.3 - L'analyse des performances dans le secteur des télécommunications : revue de la littérature	75
5 – Indicateurs de performance dans le secteur de la gestion des déchets	78
5.1 – Une « Bonne » gestion des déchets.....	78
5.2 – Gestion des déchets et indicateurs de performance : revue de la littérature.....	79
6 – Indicateurs de performance dans le secteur du transport ferroviaire.....	82
6.1 - Les indicateurs de performances les plus utilisés	82
6.2 – Indicateurs de performance et revue de la littérature	84

Plan du cours.

Chapitre 4 - Les mesures de performances des services publics : choix des méthodes	86
1 – L'approche DEA et l'indice de Malmquist	86
1.1 – Présentation de la méthode DEA	87
1.2 - Les avantages de la méthode DEA	88
1.3 - Les limites de la méthode DEA	89
1.4 – Quelques applications de la méthode DEA dans le secteur public	90
1.5 – La méthode DEA et l'indice de Malmquist	91
2 – Les approches multicritère d'aide à la décision	102
2.1 – Aide à la décision : tentative de définition	102
2.2 – Avantages des approches multicritère d'aide à la décision	103
2.3 - Quelques concepts des approches multicritère d'aide à la décision	104
2.4 – Aperçu sur quelques méthodes multicritère « ELECTRE, PROMETHEE et JUDGES »	109
2.5 - Quelques applications de ces méthodes : revue réduite de la littérature	118
2.6 - Justification du choix de ces méthodes	119
2.7 - Limites des méthodes multicritère	120
2.8. Solutions efficaces différentes dans les deux approches DEA et MCDA	121
2.9. Choix du type de critère dans Promethee et des seuils d'indifférence et de préférence dans le contexte africain	124

Partie II

Plan du cours.

Partie II : Analyse empirique.....	125
Chapitre 1 - Une analyse multicritère dynamique pour le secteur des télécommunications dans le grand Maghreb Arabe.....	126
1- Description du cas.....	126
1.1 – Les télécommunications au Maghreb : état des lieux.....	128
1.2 – Les raisons en faveur de la restructuration de la télécommunication maghrébine.	130
1.3 – Les télécommunications dans les pays du Maghreb : cadre réglementaire et politique d’investissements	131
2 - Présentation des données et choix des critères et des indicateurs (Analyse de productivité comparée basée sur l’indice de Malmquist).....	138
2.1 - Présentation des données et choix des variables.....	138
2.2 - Présentation, analyse et interprétation des résultats.....	139
3 - Présentation des données et choix des critères et des indicateurs (Approche multicritère basée sur la méthode PROMETHEE II)	142
3.1 - Présentation des données et choix des variables.....	142
3.2 - Présentation, analyse et interprétation des résultats.....	145
4- Conclusions.....	156

Plan du cours.

Chapitre 2 - Une analyse multicritère pour la gestion des déchets ménagers solides DMS en Afrique de l'Ouest (cas de la communauté urbaine de Dakar au Sénégal).....	158
1 - Description du cas.....	158
2 - Présentation des données et choix des critères et des indicateurs.....	160
2.1 - Liste des neuf critères choisis et agrégés en trois familles d'objectifs	164
2.2 - Signification des critères	164
3 - Présentation, analyse et interprétation des résultats	167
4 - Interprétation des résultats en fonction du terrain et de la situation géographique	172
4.1 - Du point de vue de la production des DMS	172
4.2 - Du point de vue de la collecte des DMS	174
4.3 - Du point de vue du traitement des DMS.....	174
5 - Conclusions	175

Plan du cours.

Chapitre 3 - Une analyse multicritère dynamique pour le secteur du transport ferroviaire dans quelques pays d'Afrique du Nord.....	178
1 - Description du cas.....	178
1.1 - Le secteur du transport ferroviaire dans quelques pays d'Afrique du Nord : état des lieux.....	180
1.2 - Le secteur du transport ferroviaire dans quelques pays d'Afrique du Nord : perspectives de développement.....	185
2 - Présentation des données et choix des critères et des indicateurs (Analyse de productivité comparée basée sur l'indice de Malmquist).....	189
2.1 - Présentation des données et choix des variables.....	189
2.2 - Présentation, analyse et interprétation des résultats.....	191
3 - Présentation des données et choix des critères et des indicateurs (Approche multicritère basée sur la méthode PROMETHEE II).....	194
3.1 - Présentation des données et choix des variables.....	194
3.2 - Présentation, analyse et interprétation des résultats.....	200
Conclusions.....	204
Conclusion des trois cas.....	205

Partie III

Plan du cours.

Partie III : Synthèse des apports de la méthodologie et perspectives de recherche future.....	209
Chapitre 1 – Apports de la méthodologie aux cas et à d'autres cas possibles.....	209
1 – Méthode DEA et l'indice de Malmquist	209
2 – Méthodes multicritère : ELECTRE et PROMETHEE.....	209
Chapitre 2 – Problèmes du service public en Afrique, la régulation est-elle la solution ?.....	211
1 - La régulation, tentative de définition	211
2 - Origines de la problématique de régulation des secteurs publics	213
3 - Quels sont les types de la régulation ? Et quels sont leurs avantages et inconvénients ?	215
4 - Autonomie et indépendance du régulateur : une nécessité ?.....	219
5 - Comment, techniquement parlant, peut-on appliquer la régulation dans les services publics en réseau SPR ?.....	222
Chapitre 3 – La régulation en Afrique, échec ou réussite ?.....	223
Chapitre 4 – L'apport de l'approche DEA-Malmquist et des approches multicritère aux régulateurs en Afrique.	230
Conclusion générale.	232
Liste des abréviations et acronymes	235
Liste des tableaux.....	237
Liste des figures.....	240
Bibliographie.....	241
Annexes.....	259

Objectifs pédagogiques.

- Service public.
 - Management du service public.
 - Performance dans le secteur public en Afrique.
 - Méthodes d'analyse des performances dans le service public.
- ➔ Article scientifique en lien avec les services publics.

Travail demandé.

- Thème choisi.
- Problématique.
- Hypothèses.
- Revue de la littérature.
- Méthode.
- Plan provisoire.
- Bibliographie et Webographie (normes APA).

**Merci de votre
attention.**